

## INSTAGRAM SHOPPING Y LA TIENDA DE FACEBOOK. VENDE TUS PROYECTOS A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES – 19/05/2020

Descripción	El objetivo del seminario es dar a conocer las posibilidades que Facebook e Instagram nos ofrecen a la hora de facilitar la compra de nuestros productos a las personas usuarias de nuestros productos o servicios.
Contenidos	<ul> <li>Novedades Instagram.</li> <li>Como crear anuncios en Instagram e Instagram Stories.</li> <li>Casos de Éxito en Instagram.</li> <li>Programación de publicaciones.</li> <li>Instagram Stories Instagram Shopping y su aplicación al E-commerce.</li> <li>Novedades Facebook.</li> <li>Descubre, compra y vende artículos en el Marketplace de Facebook.</li> <li>Configura una tienda en la página de Facebook de tu negocio.</li> <li>Historias, como aprovecharlas para difundir tu marca y vender mucho más.</li> </ul>

# GOOGLE TRENDS Y OTRAS HERRAMIENTAS PARA CONOCER QUÉ SE ESTÁ BUSCANDO – 21/05/2020

Descripción	El objetivo es conocer qué información útil nos proporciona Google Trends, cómo interpretarla y qué otras herramientas pueden complementarla en el diseño de una estrategia de comunicación o de un sistema de vigilancia.
Contenidos	<ul> <li>Google Trends: Exploración de consultas, comparación, filtros.</li> <li>Otras herramientas similares.</li> </ul>

#### DESCUBRE PARA QUÉ PUEDES USAR MICROSOFT TEAMS – 26/05/2020

Descripción	En este webinar veremos las posibilidades que ofrece Microsoft Teams, y en qué casos puede ser de utilidad. Está recomendado para quienes no conozcan la herramienta (o tengan un conocimiento muy básico de la misma) y deseen tener una visión global de la misma, y para quienes ya la conozcan y quieran repasar los conceptos fundamentales de Teams.
Contenidos	<ul> <li>¿Qué es Microsoft Teams?</li> <li>¿Para qué puede usarse, y en qué casos puede ser recomendable?</li> <li>Requisitos y opciones para usar Teams</li> <li>Estructura esencial de Teams: Equipos y Canales</li> <li>Chats, pestañas y conectores</li> </ul>



#### LINKEDIN APLICADO A LA IDENTIFICACIÓN DE OPORTUNIDADES DE NEGOCIO - 28/05/2020

Descripción	El objetivo es conocer qué información útil nos proporciona Google Trends, cómo interpretarla y qué otras herramientas pueden complementarla en el diseño de una estrategia de comunicación o de un sistema de vigilancia.
Contenidos	<ul> <li>Funcionamiento de Linkedin.</li> <li>Cómo utilizar LinkedIn de forma efectiva.</li> <li>Cómo configurar adecuadamente el perfil para mejorar el posicionamiento en los resultados de búsqueda.</li> <li>Linkedin como herramienta de networking.</li> <li>Estrategias para generar una red de contactos y gestionarlos adecuadamente.</li> <li>¿Cómo generar oportunidades comerciales en Linkedin?</li> <li>Vigilancia comercial a través de Linkedin.</li> </ul>

### UTILIZA WHATSAPP BUSINESS COMO HERRAMIENTA DE MARKETING CON TUS CLIENTES – 02/06/2020

Descripción	En este seminario veremos cómo utilizar WhatsApp Businness como canal de promoción y atención a nuestros clientes.
Contenidos	<ul> <li>Diseño de una estrategia para usar WhatsApp Business.         <ul> <li>¿Cómo captar "leads" números de teléfono o emails?</li> </ul> </li> <li>WhatsApp Business. Instalación y configuración.</li> <li>Gestionar contactos.</li> <li>Establecer mensaje de ausencia y de bienvenida.</li> <li>Diferencias entre grupos y listas de difusión.</li> <li>Uso de Whatsapp para enviar ofertas y promociones.</li> <li>WhatsApp como herramienta de atención al cliente.</li> </ul>

#### MEDIDAS DE CIBERSEGURIDAD PARA TU NEGOCIO – 04/06/2020

Descripción	En este seminario veremos cómo proteger tus sistemas de los ataques informáticos.
Contenidos	<ul> <li>Concienciación</li> <li>Prevención y protección</li> <li>Contraseñas         <ul> <li>Generación y gestión de contraseñas seguras.</li> <li>Cifrado</li> </ul> </li> <li>Buenas Prácticas</li> </ul>
	<ul> <li>Políticas de Ciberseguridad</li> </ul>



#### CÓMO PUEDO VENDER MIS PRODUCTOS POR INTERNET – 09/06/2020

Descripción	En este seminario veremos la mejor forma de vender mis productos por Internet
Contenidos	<ul> <li>Plataformas y/o Marketplaces que podamos utilizar para la venta por Internet. ¿Cómo debe ser una Web orientada a la venta?</li> <li>Diseño de la página de Inicio/Home. Llamadas a la acción</li> <li>Estructura del catálogo de productos.</li> <li>La ficha del producto perfecta.</li> <li>El carrito de la compra. Cómo evitar abandonos.</li> <li>La página del check-out (Finalizar compra).</li> <li>La importancia del blog.</li> <li>Formas de pago.</li> <li>Ejemplos de buenas prácticas de empresas que venden por Internet.</li> </ul>

#### **WOOCOMMERCE. COMERCIO ELECTRÓNICO CON WORDPRESS – 11/06/2020**

Descripción	En este seminario analizaremos qué es Woocommerce y cómo utilizarlo.
Contenidos	<ul> <li>Contextualización y datos de interés</li> <li>WooCommerce - Características del plugin</li> <li>Requisitos técnicos e instalación</li> <li>Configuraciones generales         <ul> <li>Envíos</li> <li>Métodos de Pago</li> <li>Otros aspectos relevantes</li> </ul> </li> <li>Fichas de producto         <ul> <li>Tipos de producto</li> <li>simples</li> <li>agrupados</li> <li>variables</li> </ul> </li> </ul>
	<ul><li>externos/afiliados</li><li>Plugins complementarios</li></ul>



#### CÓMO OBTENER UNA POSICIÓN EN RESULTADOS DE BÚSQUEDA DE GOOGLE - 16/06/2020

Descripción	En este seminario analizaremos qué es Woocommerce y cómo utilizarlo.
Contenidos	<ul> <li>Repaso a los factores básicos de posicionamiento.</li> <li>Tendencias SEO: ¿Qué factores tiene más en cuenta Google actualmente para posicionar una Web?</li> <li>¿Cómo realizar una correcta investigación de palabras clave?</li> <li>¿Cómo debe de ser la arquitectura de contenidos adecuada para posicionar?</li> <li>Diseño de una estrategia de contenidos para una empresa. ¿Cómo posicionarlos?</li> <li>Google Search Console. Cómo saber si mi Web está posicionando.</li> <li>Ejemplos de éxito, empresas del sector que gracias a un correcto posicionamiento en Google han aumentado la cartera de clientes.</li> </ul>

# APRENDE A PROTEGERTE EN MOVILIDAD: CIBERSEGURIDAD, DISPOSITIVOS MÓVILES Y TELETRABAJO – 18/06/2020

Descripción	Este webinar pretende concienciar sobre la importancia de observar unas medidas de seguridad esenciales con las que proteger los dispositivos móviles usados en la actividad profesional, y reducir los riesgos de ciberseguridad en el trabajo en movilidad.
Contenidos	<ul> <li>Principales amenazas en el uso de dispositivos móviles y en el trabajo en movilidad:         <ul> <li>Recomendaciones para la protección de dispositivos móviles:</li> <li>Protección del acceso a dispositivos móviles.</li> <li>Seguridad de la información en los dispositivos móviles.</li> <li>Pautas para el uso de dispositivos personales en la actividad profesional.</li> <li>Gestión segura de apps móviles.</li> <li>Recomendaciones a la hora de acceder a WiFis externas.</li> <li>Precauciones en el uso de dispositivos extraíbles.</li> </ul> </li> </ul>



#### CASOS PRÁCTICOS DE IMPLANTACIÓN DE LA INDUSTRIA 4.0 – 23/06/2020

Descripción	El objetivo de esta jornada es introducir de un modo práctico el concepto de Industria 4.0 y cuáles son las principales tecnologías que la conforman. Para cada tecnología se explicará su utilidad en el ámbito industrial y se mostrarán ejemplos prácticos de su aplicación
Contenidos	<ul> <li>¿Qué es y qué no es Industria 4.0? Objetivos de la industria 4.0.</li> <li>¿Cómo conseguir ser una empresa 4.0? ¿Por dónde empezamos?</li> <li>¿Cómo hacer un plan de transformación digital?</li> <li>¿Qué tecnologías se utilizan en la Industria 4.0?         <ul> <li>Ejemplos de uso de: IoT, Sistemas MES/MOM, Big Data, Gemelo Digital, Realidad Virtual/Aumentada, Fabricación Aditiva, Blockchain, Inteligencia Artificial, Ciberseguridad.</li> </ul> </li> <li>Presentación del diagnóstico Impulso para la transformación digital hacia la Industria 4.0.</li> <li>Ayudas e iniciativas para la implantación de soluciones 4.0.</li> </ul>

#### DISEÑO DE MODELOS DE NEGOCIO CON EL BUSINESS MODEL CANVAS - 25/06/2020

Descripción	El objetivo de esta formación es dar a conocer los fundamentos de uso del Business Model Canvas, herramienta visual e intuitiva que permite plasmar cómo nuestro proyecto crea, desarrolla y captura valor.
Contenidos	<ul> <li>Contexto de incertidumbre.</li> <li>Conocer cuál es el verdadero valor de las ideas.</li> <li>Pilares de la filosofía Lean aplicada al emprendimiento y a la innovación.</li> <li>Buscando el modelo de negocio</li> <li>Falla pronto, aprende e itera</li> <li>Prototipos y experimentos</li> <li>Los nueve bloques del Business Model Canvas</li> </ul>